

Mode de travail des étudiants dans l'apprentissage de logiciels de bureautique par une méthode de eLearning¹

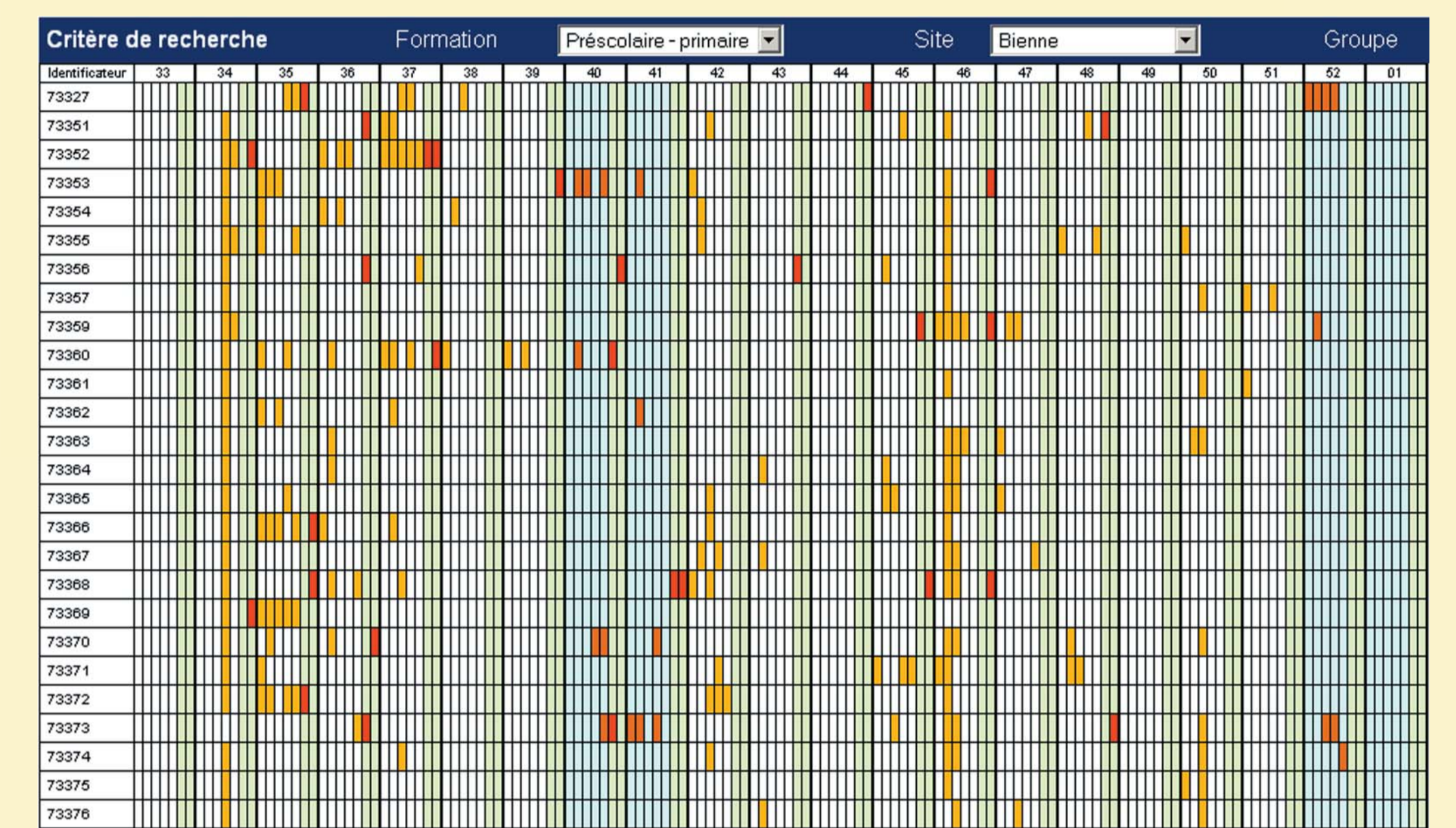
Une étude expérimentale réalisée à la HEP-BEJUNE dans le cadre de l'expérimentation iProgress

Les étudiants de la HEP-BEJUNE débutent leur formation avec des connaissances très disparates au niveau de la bureautique. Une solution de eLearning (méthode iProgress de la maison Progression de Paris) a été mise en place de manière expérimentale en 2005 afin de combler leurs lacunes en la matière.

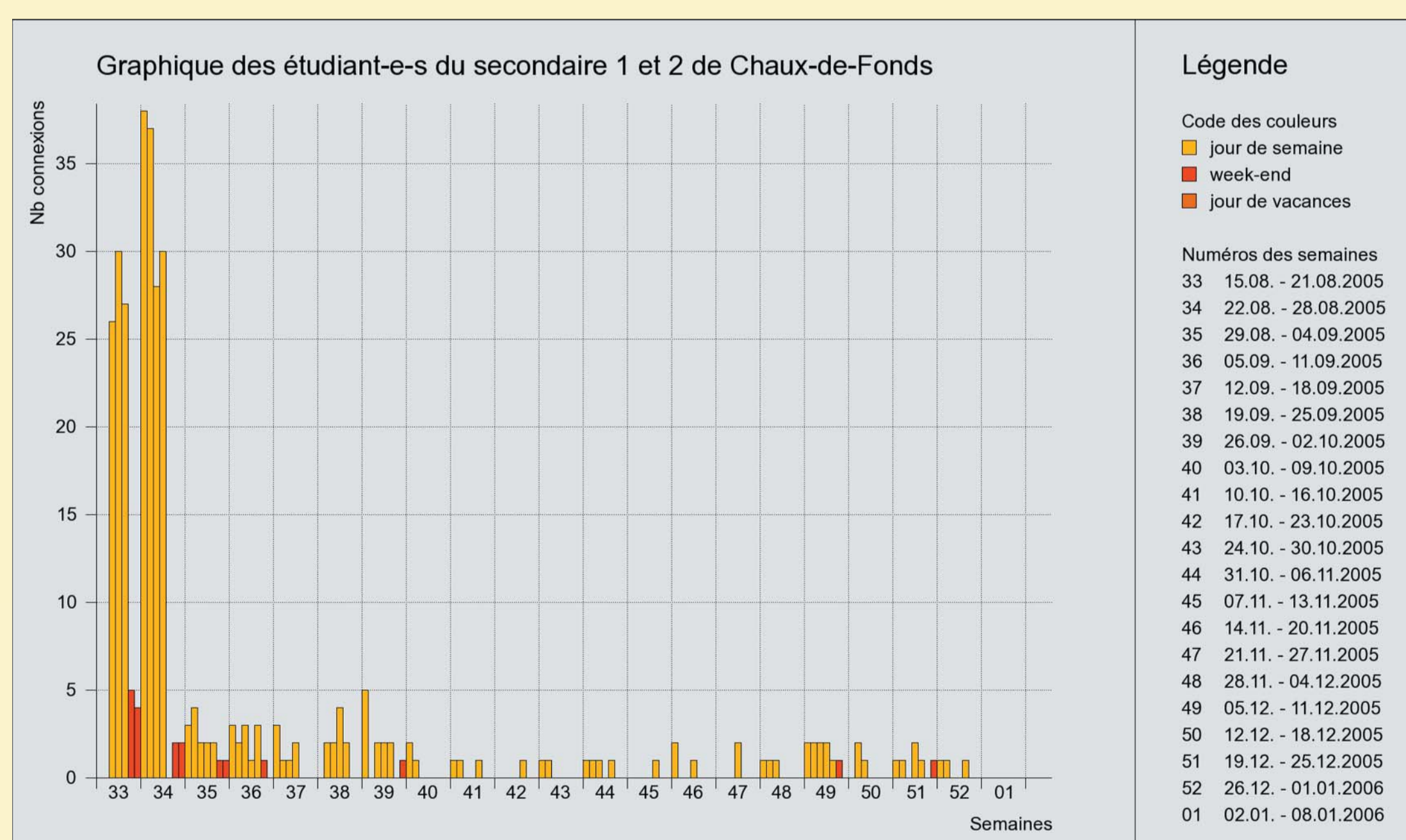
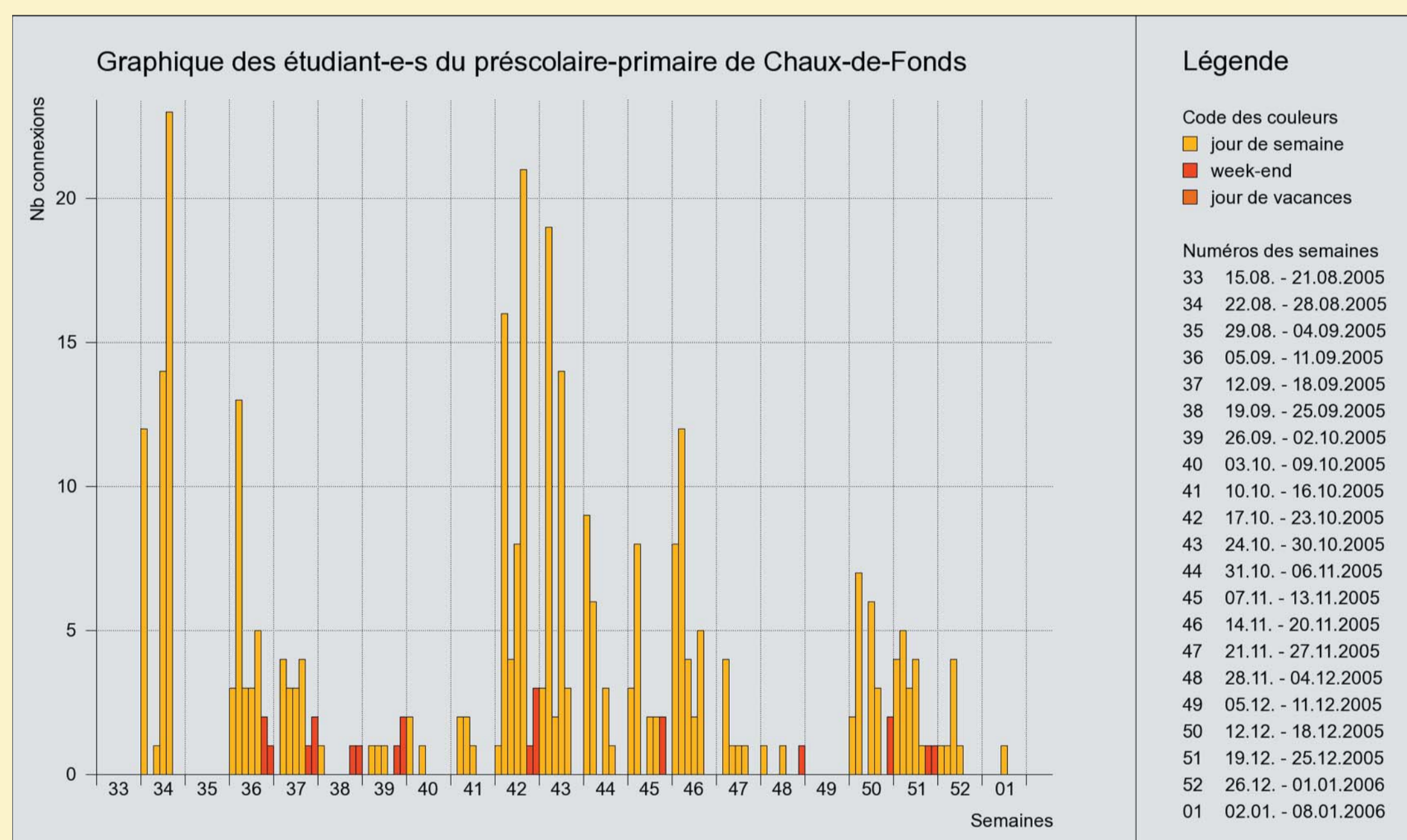
Cette étude s'articule autour des stratégies d'apprentissage mises en place par les étudiants en observant leur manière de travailler avec ce support d'un point de vue statistique et d'un point de vue individuel. Cette démarche est complétée par un questionnaire individuel proposé aux étudiants ayant participé à l'expérimentation.

Au travers d'un cadre théorique, la mise en évidence de catégories d'étudiants sera réalisée à partir des paramètres fournis par le système lui-même et par le questionnaire. Au travers de cette catégorisation, le travail de recherche tente de déterminer le degré d'acceptance des étudiants face à ce mode d'apprentissage, afin d'optimiser l'utilisation du eLearning qui devrait connaître un essor important dans le cadre de la HEP-BEJUNE.

Connexions individuelles



Comparaison entre les connexions de deux filières de formation



Quelques hypothèses...

- Il est possible de dégager des catégories d'étudiants à partir des données fournies par le système et le questionnaire
- Les paramètres liés aux contraintes de la formation (horaires, répartition des temps de formation sur le semestre,...) influencent de manière très significative le mode d'apprentissage des étudiants
- Les séances en présentiel relancent le processus d'apprentissage et les étudiants se connectent davantage au système suite à ces dernières
- Les étudiants mettent en place des stratégies moins pour s'appropriier les contenus que pour réaliser la tâche à accomplir
- Si le degré d'acceptance du eLearning est lié à la personnalité de chaque étudiant, des conditions adéquates au niveau horaire accroissent significativement les chances de réussite de la méthode

Exemple de question

Si vous avez échoué lors du test d'auto-évaluation de l'un des modules, quelle stratégie avez-vous mise en place pour réussir le test?

- Veillez sélectionner la démarche qui correspond le mieux à votre stratégie**
- recommencer l'auto-évaluation jusqu'à l'obtention des 70% nécessaires à la réussite
 - refaire l'activité 2 (*Apprentissage actif*), puis recommencer l'auto-évaluation
 - autre

Toutes les activités pouvaient être utilisées dans chaque module. Avez-vous utilisé régulièrement les quatre activités de formation? Par régulièrement, il faut comprendre "pour plus de la moitié de vos modules".

Quelques paramètres retenus...

- Type de formation (préscolaire/primaire ou secondaire 1 et 2)
- Site de formation (Bienne, Porrentruy, la Chaux-de-Fonds)
- Dates de connexions (semaine, week-end, vacances)
- Heures de connexions dans la journée
- Durée des connexions
- Intervalles entre deux connexions
- Réponses au questionnaire

1) Le **eLearning** est une spécialisation de l'apprentissage à distance (ou formation à distance), un concept plus général qui inclut entre autres les cours par correspondance et tout autre moyen d'enseignement en temps et lieu asynchrone. Inspirée de <http://www.wikipedia.fr> (juin 2006)