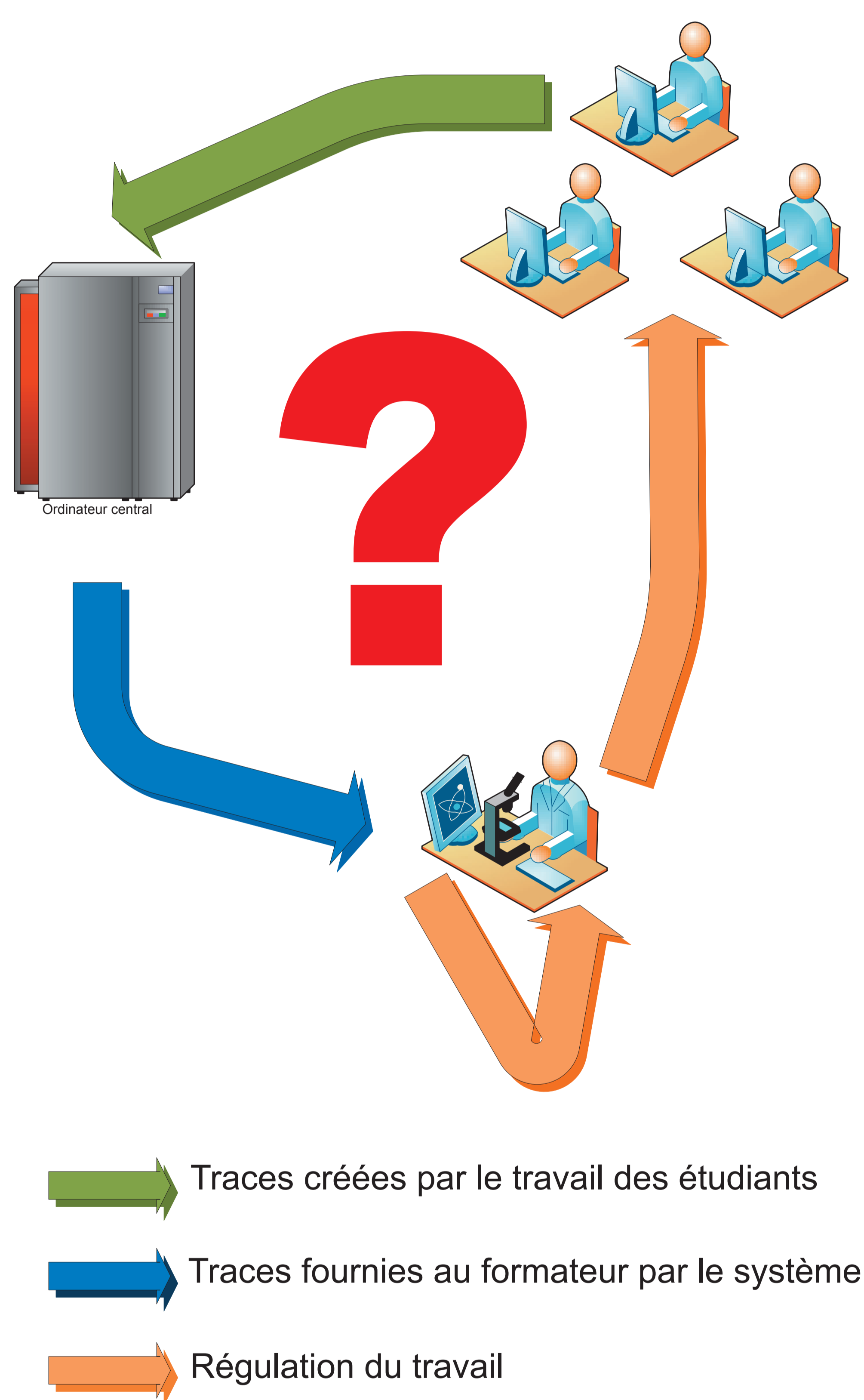


Les traces informatiques des systèmes eLearning sont-elles réellement utilisables par tous les acteurs, en particulier par les formateurs des HEP ?

Description de la problématique

Abstract - Les systèmes eLearning fournissent des données plus ou moins structurées qui rendent compte du travail des différents acteurs (étudiants, formateurs, ingénieurs système,...). Ces données leur permettent-elles d'accomplir leur tâche et répondent-elles à leurs attentes ? En effet, les données brutes, générées, par les systèmes eLearning sont en général conçues par les développeurs en fonction de leurs propres besoins. Contiennent-elles suffisamment d'information et quel traitement doivent-elles subir pour qu'elles puissent prendre sens pour les autres acteurs, en particulier pour les formateurs HEP ?



Problématique

Le travail de construction d'un indicateur, exécuté dans le cadre d'un mémoire de DESS et permettant de décrire la régularité du travail des étudiants dans un système de eLearning, a induit une analyse réflexive en ce qui concerne le statut et la fonction des traces informatiques. La distance constatée entre la représentation des attentes des formateurs, représentation qu'ont les concepteurs de systèmes eLearning, et les attentes réelles des formateurs est grande. Plusieurs demandes ne peuvent pas être satisfaites par les traces générées automatiquement. Lorsque certains indicateurs nécessaires au travail de suivi des étudiants ne sont pas disponibles, les formateurs doivent trouver une solution pour les créer en retravaillant les traces brutes fournies par l'environnement pour en extraire de nouvelles traces formant les indicateurs nécessaires. Une autre possibilité consiste à créer un questionnaire pour obtenir les informations que le système ne peut fournir.

Ces indicateurs varient en fonction des besoins de tous les utilisateurs de eLearning. Les traces à construire sont donc différentes selon les acteurs, ce qui induit la création de plusieurs types de traces retravaillées appelées **traces à valeur ajoutée**.

Terrain de la recherche

Bien que plusieurs acteurs puissent être identifiés dans un système de eLearning (à l'exemple des étudiants, des formateurs rédacteurs de cours, des formateurs assistants, des ingénieurs systèmes, des développeurs, des décideurs,...), la recherche se concentrera sur les instituts de formation de Suisse romande, soit les HEP. Seuls les cas de formateurs utilisant concrètement un système eLearning dans le cadre de leur enseignement seront étudiés.

Pour l'analyse des traces brutes, la recherche sera menée sur les systèmes eux-mêmes.

Mots clés

Traces informatiques, traces, eLearning, enseignement à distance

Références

- Garrison, D. R. & Anderson, T. (2003). E-Learning in the 21st Century: A Framework for Research and Practice: Falmer Pr.
- Gurtner, J.-L. (2007). Des technologies éducatives aux technologies de l'apprentissage. In B. Charlier & D. Peraya (Eds.), Transformation des regards sur la recherche en technologie de l'éducation (pp. 189-200). Bruxelles: De Boeck.
- Laflaquière, J. Champin, P. A.Prié, Y. & Mille, A. (2005). Approche de modélisation de l'expérience d'utilisation de systèmes complexes pour l'assistance aux tâches de veille informatiquement médiées. ISKO-France '2005, INIST/CNRS, Nancy, France, 209-230.
- Laflaquière, J. Settouti, L. S.Prié, Y. & Mille, A. (2007). Un environnement pour gérer des traces comme inscriptions de connaissances. Université Claude Bernard Lyon, F-69622 Villeurbanne.
- Larose, F. Jaillat, A. & Grenon, V. (2007). La collecte automatisée des traces sur les plates-formes de soutien à l'enseignement et à l'apprentissage: objet de recherche située au plan temporel
- Mille, A. & Prié, Y. (2005). Une théorie de la trace informatique pour faciliter l'adaptation dans la confrontation logique d'utilisation/logique de conception.
- Peraya, D. (2008). Apprendre en présence et à distance: Une définition des dispositifs hybrides
- Peraya, D. & Deschryver, N. (2003). STAF17-Réalisation d'un dispositif de formation entièrement ou partiellement à distance. TECFA, Diplôme STAF.
- Serres, A. (2002). Quelle(s) problématique(s) de la trace? Texte présenté au Séminaire CERCOR.
- Van der Maren, J.-M. (2003). La recherche appliquée en pédagogie: Des modèles pour l'enseignement (2ème éd.). Bruxelles: De Boeck Université.
- Vandebrouck, F. & Cazes, C. (2005). Analyse de fichiers de traces d'étudiants: Aspects didactiques. Revue STICEF, 12, 1764-7223.